Algemene Voorwaarden Smart Energy Concepts B.V. - versie januari 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en zijn onderdeel van alle overeenkomsten en offertes die gesloten worden tussen Smart Energy Concepts en haar particuliere en zakelijke klanten.

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. **Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden Smart Energy Concepts – versie januari 2026.

1.2. **Smart Energy Concepts:** Smart Energy Concepts B.V., statutair gevestigd te Lelystad en daar kantoorhoudend aan Boeier 01-05, 8242 CB te Lelystad, KvK-nummer: 32138826.

1.3. **Klant:** Een natuurlijk persoon met wie Smart Energy Concepts schriftelijk een overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen overeenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een overeenkomst of offerte heeft ingediend.

1.4. **Partijen:** Smart Energy Concepts en de klant gezamenlijk.

1.5. **Energiesysteem:** Het door Smart Energy Concepts aan de klant verkochte energiesysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking, opslag, distributie en energiemanagement mogelijk maken

1.6. **Woning:** De woning of op hetzelfde perceel gelegen bijgebouwen of open veld, in eigendom van de klant, waar(op) het energiesysteem gemonteerd is/wordt.

1.7. **Monteur:** De persoon die namens Smart Energy Concepts het energiesysteem monteert en installeert op en respectievelijk in de woning van de klant.

1.8. **Werkend Energiesysteem:** Hiervan is sprake indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

a. alle componenten in de overeenkomst overeengekomen zijn gemonteerd;
b. door of namens de klant het opleverrapport van de monteur is ondertekend.
Een werkende online monitoring maakt onderdeel uit van de basisdefinitie van een werkend energiesysteem (hierbij dient de klant te zorgen voor een goed werkende internetverbinding teneinde de aansturing van het energiesysteem te waarborgen).

1.9. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Smart Energy Concepts en de klant tot koop van het energiesysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services.

1.10. **Installatie:** De daadwerkelijke plaatsing van het energiesysteem in opdracht van de klant.

1.11. **Koopsom:** De totale prijs die de klant verschuldigd is voor het Energiesysteem, inclusief reguliere montagekosten en BTW (indien van toepassing).

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten gesloten met Smart Energy Concepts, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst en elke verwijzing naar de overeenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.

2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), prevaleert de overeenkomst.

2.3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietig of vernietigde automatisch worden geachte te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

3. Aanbieding en (totstandkoming) Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Smart Energy Concepts zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag van de Klant verstrekte gegevens.

3.2. Smart Energy Concepts behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) Energiesysteem zonder opgaaf van redenen af te wijzen en/of deze slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden. Smart Energy Concepts behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ten aanzien van de klant een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Smart Energy Concepts een door de klant digitale ondertekende, schriftelijke ondertekende of mondelinge overeenkomst ontvangt en accepteert. Acceptatie vindt plaats middels digitale of schriftelijke bevestiging door Smart Energy Concepts.

3.4. In het geval dat de overeenkomst aan de zijde van de klant door meer dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de klant aan Smart Energy Concepts verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.

3.5. Indien de klant geen eigenaar is van de woning, kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij een schriftelijke akkoordverklaring van de eigenaar van de woning wordt overlegd.

3.6.a. Smart Energy Concepts behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (mindere beschikbaarheid van componenten, productieproblemen, importheffingen, transportproblemen, een vergelijkbaar energiesysteem aan de klant te leveren of de opdracht te annuleren. Levertijden/schouw- en installatie data zijn indicatief maar nooit bindend, tenzij anders overeengekomen..

3.6 b. Smart Energy Concepts behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene prijsstijgingen bij haar leveranciers deze aan de klant door te berekenen. Prijsstijgingen die optreden tussen het moment van tekenen van de offerte/ overeenkomst en de daadwerkelijke installatie mogen worden doorberekend. In beginsel gelden dan de prijzen op het moment van daadwerkelijke installatie. In dit geval kan de klant schriftelijk (of per email) kosteloos annuleren mits dat gebeurt minimaal 2 weken voor de installatiedatum.

3.7. De in de offerte of overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdientijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van het energiesysteem, tenzij expliciet anders overeengekomen.

3.8. In de offerte staat de geldigheidsduur van de offerte genoemd. Indien dit niet het geval is is de geldigheidsduur 14 kalenderdagen na de vermelde offertedatum.

3.9. Smart Energy Concepts brengt in de meeste gevallen een digitale offerte uit. De eerste offerte bevat een zogenaamd “startontwerp” met een zo goed mogelijke inschatting van de situatie bij de klant en rekening houdende met de aangegeven wensen en eisen van de klant. Voordat een eventuele installatie plaatsvindt wordt een nauwkeuriger installatieplan gemaakt waarbij de best mogelijke installatie wordt ontworpen. Hierdoor kunnen er afwijkingen zijn t.o.v. het startontwerp. Eventuele verschillen mogen worden doorberekend met de prijs uit de offerte ook als de klant het startontwerp al heeft geaccepteerd en de opdracht heeft verstrekt.

4. Schouwing

4.1. Smart Energy Concepts kan na de totstandkoming van de overeenkomst zoals bepaald in artikel 3.3 een schouwing van de woning (laten) uitvoeren. De kosten voor de schouwing blijven in dat geval voor rekening van Smart Energy Concepts. Indien uit de schouwing blijkt dat het energiesysteem niet (volledig) op/in de woning past, kunnen partijen ieder afzonderlijk binnen zeven (7) dagen na de schouwing kosteloos en per direct de overeenkomst kosteloos opzeggen. Onder ‘niet passen’ in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:

4.1.1. het energiesysteem fysiek niet op of in de woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de overeenkomst.

4.1.2. het vanuit veiligheid of technisch oogpunt onverstandig is het energiesysteem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico vormen voor het dak van de woning.

4.1.3. teneinde het plaatsen van het energiesysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is.

4.1.4. de klant binnenshuis geen kabels in het zicht wil, anders dan de kabels die inherent zichtbaar zijn bij ieder energiesysteem, en er redelijkerwijs geen mogelijkheden zijn om dit te realiseren. De mogelijkheid van het wegwerken van kabels zoals opgenomen in artikel 4.2 vormt in ieder geval geen mogelijkheid tot opzegging zoals bedoeld in dit artikel 4.1.4.

4.2. Indien geen loze leiding aanwezig is, zal de kabel van het energiesysteem (of de omvormer) naar de meterkast door het trappenhuis of op een andere wijze naar beneden worden gevoerd (bv buitenom de woning). Afwerking gebeurt dan door middel van een kabelgoot

of 19 mm grijze buis. Hier zal altijd in overleg met de klant naar de meest wenselijke oplossing worden gezocht.

5. Eigendomsvoorbehoud en risico

5.1. Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

5.2. Smart Energy Concepts heeft het recht de aan de klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Smart Energy Concepts aanleiding heeft aan te nemen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

5.3. Het risico voor het energiesysteem gaat over op de klant bij in ontvangstneming van het energiesysteem door of namens de klant (in de praktijk is dat de installatiedag).

6. Koopsom en betaling

6.1. De Koopsom is bepaald in de overeenkomst/offerte. De aanbieding van Smart Energy Concepts vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het energiesysteem en eventuele aanverwante producten bij de klant in rekening zullen worden gebracht.

6.2. Bij opdrachtverstrekking wordt x % van de koopsom gefactureerd, na de installatie van het energiesysteem dient er door de klant binnen twee (2) werkdagen de resterende y % te zijn betaald. Als niet is betaald zal Smart Energy Concepts rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betaaldatum, welke gelijk is aan de wettelijke rente. (x en y staan vermeld in de offerte/overeenkomst en opdrachtbevestiging). Indien achteraf betaling mogelijk is wordt dat vermeld in de oveeenkomst/offerte.

6.3. Alle door Smart Energy Concepts gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van niet of niet tijdige betaling door de klant komen voor rekening van de klant, conform het tarief gehanteerd door de Koninklijke Vereniging van Gerechtsdeurwaarders zijnde 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 40,-.

6.4. Naast voornoemde buitengerechtelijke kosten zijn alle te maken kosten, zoals gerechtelijke kosten en executiekosten, verband houdende met de incasso van een openstaande vordering voor rekening van de klant.

6.5. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke BTW-tarief zal Smart Energy Concepts de verschuldigde koopsom inclusief BTW dienovereenkomstig aanpassen.

6.6. Na de schouwing kan blijken dat er meerwerk nodig is om het energiesysteem te kunnen installeren. Indien de klant het meerwerk accepteert zal de prijs verhoogd worden met de afgesproken prijs voor het meerwerk.

7. Aflevering en Installatie

7.1. Installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Smart Energy Concepts, volgens de geldende voorschriften en de door Smart Energy Concepts gestelde normen.

7.2. Smart Energy Concepts heeft het recht om de installatie van het energiesysteem op te schorten of uit te stellen, indien op de geplande dag van installatie,

a. als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om veilig op het dak te werken.
b. de door Smart Energy Concepts bestelde materialen niet tijdig geleverd worden door haar leveranciers of anderszins niet alle materialen aanwezig zijn om de installatie af te ronden.

7.3. Smart Energy Concepts behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van het contract indien naar inschatting van Smart Energy Concepts:

a. De veiligheid van medewerkers in het geding is.
b. De locatie voor Installatie niet afdoende bereikbaar is.
c. De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen.
d. Asbest wordt aangetroffen.
e. De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is.
f. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
g. Het niet mogelijk is om het kabeltraject (zowel DC als AC) veilig en volgens de normen aan te leggen.
h. Extra kosten voor voorzieningen nodig blijken die niet in de offerte zijn opgenomen en waarvoor de klant niet extra wenst te betalen.

8. Verplichtingen van Smart Energy Concepts

8.1. Indien de klant storingen en defecten aan het Energiesysteem die onder de garantie vallen heeft gemeld aan Smart Energy Concepts, is Smart Energy Concepts verplicht zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorg te dragen, indien deze onder de garantie valt zoals bepaald in artikel 10.

8.2. Smart Energy Concepts zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het energiesysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.

8.3. Smart Energy Concepts draagt zorg voor de oplevering van een werkend energiesysteem.

Voor de duidelijkheid, door de werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van, maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers en graaf-, boor-en straatwerk werkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk worden gesteld. Smart Energy Concepts werkt zo nauwkeurig mogelijk om deze sporen tot een minimum te beperken.

Is er sprake van overmacht of zijn wij afhankelijk van derden voor bijvoorbeeld de werking van onze producten/diensten? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen. Een voorbeeld van zo'n situatie is een internetstoring.

Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van wijzigingen in de belasting-en/of energiewetgeving.

9. Verplichtingen van de Klant

9.1. Om gebruik te kunnen maken van het energiesysteem moet de woning beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan de klant terecht bij zijn netbeheerder. Smart Energy Concepts zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten door het niet goed functioneren van de hoofdmeter.

9.2. **De klant is verplicht:**

9.2.1. Te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren zoals bedoeld in artikel 9.1.

9.2.2. Te beschikken over een goed werkende internetaansluiting t.b.v. de aansturing en monitoring van het energiesysteem. De klant is zich ervan bewust dat de monitoring niet meer zal werken bij een overstap naar een andere internetprovider/ andere router. De klant lost het herstellen van de monitoring zelf op. Hiervoor heeft Smart Energy Concepts duidelijke handleidingen beschikbaar. Indien de klant de monitoring door Smart Energy Concepts wil laten herstellen, staan daar kosten tegenover.

9.2.3. Ervoor zorgen dat het dakdeel waarop het energiesysteem (de zonnepanelen) wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het energiesysteem. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren.
Tijdens de installatie worden alle mogelijke voorzorgsmaatregelen genomen om het dak niet te beschadigen. Door te kiezen voor zonnepanelen is een bewerking aan het dak onvermijdelijk. De klant aanvaardt echter dat er onbedoeld schade kan ontstaan aan het dak door de plaatsing van de zonnepanelen. Elke bewerking van het dak houdt een risico in op lekkage en de klant aanvaardt dit risico volledig. Smart Energy Concepts verwerpt elke aansprakelijkheid hierover en kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele lekkages

Speciale aandacht verdienen dakkapellen. De constructie van een dakkapel is vaak niet berekend op het plaatsen van zonnepanelen daarom plaatst Smart Energy Concepts in beginsel GEEN zonnepanelen op een dakkapel. Uitsluitend op expliciet verzoek van de klant en als deze schriftelijk bevestigt dat Smart Energy Concepts niet aansprakelijk is voor eventuele schade aan de dakkapel, zal Smart Energy Concepts zonnepanelen installeren op een dakkapel.

9.2.4. Ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het energiesysteem zal worden geplaatst.

9.2.5. Er voor te zorgen dat tijdens de levering respectievelijk montage van het energiesysteem een voor acceptatie van de levering en montage namens de klant een tekenbevoegd persoon aanwezig is. Deze persoon aan de monteurs de gegevens van de wifi/ internetverbinding kan verstrekken t.b.v. de monitoring van het energiesysteem.

9.2.6. Het energiesysteem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken.

9.2.7. Te zorgen voor het reguliere onderhoud, waaronder reiniging en het schaduwvrij houden van zonnepanelen, van het energiesysteem, waarbij de klant te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het energiesysteem dient om te gaan.

9.2.8. Om de werking van het energiesysteem regelmatig doch minimaal iedere zeven (7) dagen te controleren.
Regelmatige controle van de monitoring app is noodzakelijk om eventuele monitoring problemen, uitschakelen van het systeem, etc te constateren, Deze verantwoordelijkheid ligt bij de gebruiker. Gemiste opbrengsten kunnen nooit worden verhaald op Smart Energy Concepts.

9.2.8. De gebruiksaanwijzing(en) door of namens Smart Energy Concepts verstrekt nauwkeurig op te volgen.

9.2.9. Storingen en defecten aan het energiesysteem terstond aan Smart Energy Concepts te melden.

9.3. Indien een goedkeuring, vergunning en/of toestemming noodzakelijk is, draagt de klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

9.4. De klant vrijwaart Smart Energy Concepts en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het energiesysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningplicht is gemonteerd.

10. Garanties

10.1. Smart Energy Concepts garandeert de goede werking van het geleverde energiesysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de overeenkomst.

10.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele energiesysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de klant gekozen garantietermijn en garantie vorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de koopovereenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

a) Productgarantie: Garantie op de werking van de componenten van het energiesysteem, ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Voor het vervangen en monteren van het vervangende product worden kosten in rekening gebracht.

b) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete energiesysteem als geheel, ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.

c) KWh-garantie op Autarco zonnestroomsystemen indien additioneel afgesloten door de klant.

10.3. De klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het energiesysteem via smartenergyconcepts.nl/support. Smart Energy Concepts zal vervolgens een onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.

10.4. Bij het niet functioneren van een installatie /werkend energiesysteem zal Smart Energy Concepts de klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

10.5. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

10.6. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 9.2 beschreven handelwijze.

10.7. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de klant.

10.8. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door Smart Energy Concepts verricht worden. Alleen Smart Energy Concepts kan besluiten aanpassingen aan het energiesysteem aan te brengen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Smart Energy Concepts zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

11.2. Smart Energy Concepts is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

11.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Smart Energy Concepts enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

11.4. Smart Energy Concepts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Energiesysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad

13. Contact

13.1. Smart Energy Concepts
Boeier 01-05, 8242 CB Lelystad
Telefoonnummer: 0320 - 799309
Email: info@Smart Energy Concepts.nl
KvK-nummer: 32138826